Основная профессиональная образовательная программа
38.03.02 Менеджмент
(Менеджмент организации)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра менеджмента

ОДОБРЕНО:
Руководитель ОП
_____ В. И. Куликов
(подпись)
«01» сентября 2023 г.

Рабочая программа дисциплины

Управление качеством

Уровень высшего образования:	бакалавриат
Квалификация выпускника:	бакалавр
Направление подготовки:	38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль) образовательной программы:	Менеджмент организации

Иваново

1. Цели освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины — сформировать у студентов целостное представление об управлении качеством продукции, а так же выработать у них умение использовать полученные знания при принятии решений в области управления качеством.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Управление качеством» относится к части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений, блока Б1 «Дисциплины».

Материал дисциплины основывается на базовых знаниях учащихся в объеме курсов «Метрология, стандартизация и сертификация», «Маркетинг», «Производственный менеджмент», «Управленческие решения».

Для освоения данной дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основы стандартизации и сертификации;
- основы техники, технологии и организации производства в отраслях.

Уметь:

- разрабатывать управленческие решения;
- выявлять проблемы предприятия.

Иметь: практический опыт/Иметь навыки:

- навыками работы с информацией в глобальных компьютерных сетях;
- навыками самоорганизации и самостоятельной работы;
- навыками проведения маркетинговых исследований;
- основами знаний в области определения экономической эффективности принимаемых решений .

Компетенции, полученные в ходе изучения данной дисциплины, необходимы для изучения дисциплины «Управление предприятием», а также для прохождения производственной преддипломной организационно-управленческой практики и подготовки ВКР.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

3.1. Компетенции, формированию которых способствует дисциплина

При освоении дисциплины формируются следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

а) профессиональные (ПК):

ПК-1- Способен разрабатывать и обеспе-чивать реализацию тактики и стратегии организации, направленные на повыше-ние конкурентоспособности;

ПК-4 – Способен оценивать состояние и воздействие на организацию факторов макросреды, микросреды и внутренней среды;

ПК-6 – Способен осуществлять диагностику системы производства, системы управления организацией, персоналом, организационной структуры, организационной культуры, финансового состояния;

3.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с формируемыми компетенциями

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

— основные подходы, методы и модели систем менеджмента качества (ПК-6.1);

— существующие стандарты и системы сертификации продукции и услуг (ПК-6.1);

— показатели качества продукции и услуг (ПК-4.1);

— методы управления затратами на качество (ПК-1.1).

Уметь:

— применять изученные походы, методы и модели системы менеджмента качества на практике (ПК-1.2);

— использовать существующие стандарты и системы сертификации в практической деятельности(ПК-4.2);

— определять и соизмерять затраты на качество с достигнутым уровнем качества (ПК-6.2);

— экономически обосновывать решения в области качества (ПК-1.2.)

Иметь практический опыт/Иметь навыки:

— навыками оценки качества и эффективности систем менеджмента качества (ПК-6.3);

— навыками экономического обоснования целесообразности принятия решении в области качества (ПК-1.3).

4. Объем и содержание дисциплины

Объем дисциплины составляет 5 зачетных единиц (180 академических часов).

4.1. Содержание дисциплины по разделам (темам), соотнесенное с видами и трудоемкостью учебных занятий

Объем иной контактной работы и самостоятельной работы обучающегося по дисциплине указан в учебном плане образовательной программы.

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Семестр	Виды занятий, их объем (в ак.часах, по очной форме обучения)		Формы текущего контроля успеваемости (по очной форме обучения) Формы промежуточной аттестации
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	
РАЗДЕЛ 1. Качество как экономическая категория и объект управления					
1	Методологические основы курса «Управление качеством»	8	1	2	Входной ТЕСТ
2	Возникновение и развитие управления качеством	8	1	2	Устные ответы
3	Показатели качества продукции и методы их оценки	8	2	6	Проверка домашнего задания
РАЗДЕЛ 2 Управление качеством продукции на различных стадиях жизненного цикла продукции					
4	Управление качеством продукции на различных этапах «петли качества»	8	4	4	Проверка выполнения заданий
5	Управление качеством на стадии производства продукции	8	2	4	Проверка выполнения заданий
РАЗДЕЛ 3 Создание и функционирование системы управления качеством на предприятии					
6	Система управления качеством на предприятии	8	2	4	Проверка решения задач
7	Влияние качества продукции (услуг) на результаты деятельности организации. Эффективность СМК	8	4	4	Проверка решения задач
8	Затраты на качество и методы управления им	8	4	4	Проверка выполнения заданий
РАЗДЕЛ 4 Стандартизация и сертификация. Их роль в системе управления качеством					

9	Основы стандартизации: ИСО серии 9000	8	4	2	ТЕСТ
10	Основы сертификации. Защита прав потребителей	8	2	2	ТЕСТ
РАЗДЕЛ 5 Отечественный и зарубежный опыт в управлении качеством					
11	Анализ отечественных систем управления качества	8	2	2	Обсуждение подготовленных докладов
12	Анализ зарубежного опыта в управлении качеством	8	4	4	Обсуждение подготовленных докладов
	Итого по дисциплине		32	40	Экзамен

4.2. Развернутое описание содержания дисциплины по разделам (темам)

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
РАЗДЕЛ 1 Качество как экономическая категория и объект управления	Тема 1. Предмет и объект изучения курса «Управление качеством». Задачи курса. Сущность качества и управления им. Основные методы управление качеством. Место курса « Управление качеством» в системе экономических дисциплин. Возникновение основ управления качеством. Тема 2. Квалиметрия как наука, ее роль, методы, область применения. Системный подход к управлению качеством. Тотальное управление качеством. Тема 3. Показатели качества продукции. Методы оценки качества продукции.
РАЗДЕЛ 2 Управление качеством продукции на различных стадиях жизненного цикла продукции	Тема 4. Управление качеством в рамках маркетинговых исследований. Управление качеством на стадии проектирования и разработки продукции. Управление качеством на этапе материально-технического снабжения. Тема 5. Управление качеством на производственной стадии. Задачи и функции службы контроля качества. Содержание и классификация видов контроля качества. Статистические методы контроля.
РАЗДЕЛ 3 Создание и функционирование системы управления качеством на предприятии	Тема 6. Порядок создания системы управления качеством на основе стандартов ИСО 9000. Функции системы управления качеством. Тема 7.Обеспечение функционирования системы управления качеством. Проверка системы качества. Анализ и оценка эффективности работы по улучшению качества продукции (услуг). Тема 8. Цена качества. Оптимизация затрат на качество продукции.
РАЗДЕЛ 4 Стандартизация и сертификация. Их роль в системе управления качеством	Тема 9. Понятие и объекты стандартизации. Законодательная база стандартизации. Цели, функции и принципы стандартизации. Категории и виды стандартизации. Органы и службы по стандартизации. Основные направления развития стандартизации за рубежом и в Российской Федерации. Тема 10. Понятие сертификации. Области применения сертификации. Законодательная база сертификации. Система сертификации. Схемы сертификации. Этапы проведения

	сертификации. Сертификат соответствия. Аккредитация органов по сертификации. Основные направления развития сертификации за рубежом и в Российской Федерации.
РАЗДЕЛ 5 Отечественный и зарубежный опыт в управлении качеством	Тема 11. Сравнительный анализ отечественных систем управления качеством. Современные тенденции в управлении качеством на предприятиях России. Национальные премии и конкурсы в области качества. Тема 12. Особенности японской системы управления качеством. Особенности американской системы управления качеством. Западноевропейские системы управления качеством. Национальные зарубежные премии в области качества.

5. Образовательные технологии

Учебный процесс по дисциплине «Управление качеством» основан на использовании следующих образовательных технологий:

1. Технология проблемного обучения — основные темы курса на лекционных и практических занятиях раскрываются через постановку и последующее разрешение проблемы в области ключевых положений и законов организации.
2. Технология учебной дискуссии, используемая как на лекции при разборе наиболее проблемных моментов, так и на практических занятиях.
3. Технология тестового контроля качества образования — по завершении изучения каждого раздела дисциплины выполняется тест.
4. Рейтинговая технология контроля качества образования — экзамен по дисциплине определяется величиной рейтинга, в котором отражается работа в течение семестра и выполненные самостоятельные работы.
5. Технология смешанного обучения как информационная технология, используемая при осуществлении образовательного процесса.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Изучение дисциплины «Управление качеством» в значительной степени базируется на самостоятельной работе студентов.

В качестве учебно-методического обеспечения самостоятельной работы студентов по дисциплине выступают:

— вопросы для самостоятельного контроля знаний студентов, позволяющие закрепить знания, полученные на лекциях, практических занятиях;

— планы и задания к практическим занятиям, выполнение которых в основном ориентировано на выработку необходимых умений и навыков;

— методические указания по выполнению индивидуальных заданий по разделам дисциплины.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов размещено в ЭИОС «Мой университет».

Полностью весь методический материал по обеспечению самостоятельной работы студентов приводится в Приложении 1 к рабочей программе.

7. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Система контроля включает: входной контроль, текущий контроль и итоговый контроль по дисциплине.

Входной контроль осуществляется в форме тестирования.

Текущий контроль осуществляется в следующих формах: оценка устных выступлений, оценка выполненных практических заданий, тесты по дисциплине.

Объектами оценивания выступают:

— активность на занятиях, уровень выполнения различных видов заданий;

— посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине;

— степень усвоения теоретических знаний;

— уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;

— результаты индивидуальной самостоятельной работы.

Промежуточный контроль осуществляется в форме устного экзамена (7 семестр).

Экзаменационное задание включает 2 теоретических вопроса.

Знания, умения, навыки студента на экзамене оцениваются оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой.

Оценка экзамена	**Требования к знаниям**
«отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
«хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
«удовлетвори тельно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
«неудовлетвор ительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература:

1. Михеева, Е.Н. Управление качеством : учебник / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 531 с. : ил. - Библиогр.: с. 481-487. - ISBN 978-5-394-01078-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086

2. Магомедов, Ш.Ш. Управление качеством продукции : учебник / Ш.Ш. Магомедов, Г.Е. Беспалова. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 335 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01715-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495785

3. Салихов, В.А. Управление качеством : учебное пособие / В.А. Салихов. - 2-е изд., стер. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 196 с. : табл., ил. - Библиогр.: с. 160-161. - ISBN 978-5-4475-8787-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455512

Дополнительная литература:

1. Анисимов, Э.А. Квалиметрия и управление качеством : учебное пособие / Э.А. Анисимов ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2018. - 74 с. : схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8158-1967-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486989

2. Царев, В.В. Оценка конкурентоспособности предприятий (организаций): Теория и методология : учебное пособие / В.В. Царев, А.А. Кантарович, В.В. Черныш. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 799 с. - (Magister). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01439-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117708

3. Криворотов, В.В. Конкурентоспособность предприятий и производственных систем : учебное пособие / В.В. Криворотов, А.В. Калина, С.Е. Ерыпалов. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 351 с. : схем., табл., ил. - (Magister). - Библиогр.: с. 281-292. - ISBN 978-5-238-02697-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426601 (16.01.2019).

4. Сокова И.А. Управление качеством : в помощь менеджеру : учебное пособие / И. А. Сокова; Иван. гос. ун-т. — Иваново : ИвГУ, 2009. — 178 с. — ISBN 978-5-7807-0 7585

5. Салимова Т. А. История управления качеством: учеб. пособие. М.: КНОРУС, 2015.

6. ГОСТ ИСО 9004—2001. Система менеджмента качества: рекомендации по улучшению деятельности. М.: ИПК «Изд-во стандартов», 2011

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. Система электронной поддержки образовательного процесса «Мой университет» https://uni.ivanovo.ac.ru;
2. БИГ-Петербург. Публикации по менеджменту. http://www.big.spb.ru
3. Электронная библиотека Grebennikon. http://www.grebennikon.ru
4. HR-Portal. Организационная и корпоративная культура. http://www.hr-portal.ru/pages/okk/kp.php

Электронные образовательные ресурсы и профессиональные базы данных

1. Электронная библиотека Ивановского государственного университета: http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/polnotekstovye-resursy/elibnew
2. Электронно-библиотечная система "Университетская библиотека онлайн» http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/polnotekstovye-resursy/ebs-universitetskaya-biblioteka
3. «Сетевая электронная библиотека» (СЭБ) на базе ЭБС «ЛАНЬ»:

http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/polnotekstovye-resursy/seb-lan

Информационно-справочные системы:
СПС КонсультантПлюс

Программное обеспечение:
Операционная система Microsoft Windows, Internet Explorer, Microsoft Defender, Adobe Acrobat Reader, Moodle.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории:

—для проведения занятий лекционного типа с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории;

— для проведения занятий семинарского типа, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения.

Помещение для самостоятельной работы, оснащенное комплектом специализированной учебной мебели, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС.

Демонстрационное оборудование: ноутбук, проектор, экран. Учебно-наглядные пособия в виде презентаций для занятий лекционного типа, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Основная профессиональная образовательная программа
38.03.02 Менеджмент
(Направленность «Менеджмент организации»)

Автор рабочей программы дисциплины: *доцент кафедры менеджмента, кандидат экономических наук, доцент Сокова Ирина Александровна*

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры *менеджмента*
«_01_» __сентября__ 20_23_г., протокол № _1_

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____20 ____ г.
Согласовано:
Руководитель ОП _____ В. И. Куликов
(подпись)

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____20 ____ г.
Согласовано:
Руководитель ОП _____ И.О. Фамилия
(подпись)

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____20 ____ г.
Согласовано:
Руководитель ОП _____ И.О. Фамилия
(подпись)